

5. Voxtron User Conference

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit laden wir Sie recht herzlich zur 5. Voxtron User Conference unter dem Motto: „Voxtron – make the most out of every customer interaction“ ein.

Die Veranstaltung richtet sich – wie auch in den Vorjahren – an das operative Management der Betreiber von Voxtron Systemen. Primäre Ziele sind der Austausch von Erfahrungen („Supervisor-Networking“) sowie die Gelegenheit mit Kollegen, Voxtron Mitarbeitern und Branchenkennern über die tägliche Praxis zu sprechen und Ihre Wünsche in die Produkte einfließen zu lassen.

Sekundär haben Sie, als Benutzer eines Voxtron-Systems, unter dem Leitmotto: „Aus der Praxis, für die Praxis“ die Chance, die in der Veranstaltung enthaltenen Seminare zu den Themen Performance, Monitoring, Statistik & Dashboard in Workshop Form zu besuchen.

Der Event wird in einer entspannten Atmosphäre, im einzigen „Leading Hotel of the World“ in Nordwestdeutschland, im Park Hotel Bremen stattfinden. Ein kleines aber feines Rahmenprogramm rundet die Veranstaltung ab.

Vor Ort betreut Sie ein Team aus Mitarbeitern der Voxtron-Abteilungen.

Wir freuen uns, Sie begrüßen zu dürfen und mit Ihnen bei der Veranstaltung zu arbeiten!

Ihr Voxtron Team

10. – 11. Mai 2012, Bremen

Teilnehmerstimmen

„Auch in diesem Jahr hat sich die Reise zur Voxtron User Conference gelohnt. Neben neuen Ideen zur Verwendung der eingesetzten Voxtron Software nimmt man Kontakte echter ‚Praktiker‘ und nützliche Informationen aus den Vorträgen und Workshops mit ins heimische Büro. Mit ihrem erfolgreichen Eventmanagement zeigt Voxtron ähnlich angelegten Veranstaltungen, teils deutlich größerer Unternehmen, wie man Networking und die Vermittlung von Knowhow in angenehmer Atmosphäre mit den richtigen Gesprächspartnern unter einen Hut bringen kann.“ **Matthias Förster transact elektronische Zahlungssysteme GmbH, Martinsried**

„Die jährlich stattfindende Voxtron User Conference ist für mich stets eine Quelle an neuen Informationen. Gerade der persönliche Austausch mit den anderen CC-Verantwortlichen, sowohl im technischen wie organisatorischen Bereich, ist für die Weiterentwicklung unseres Systems sehr wichtig. Durch den direkten Kontakt mit Entwicklern und Technikern konnte schon so manches Problem ganz nebenbei gelöst werden. Zum Teil sind auch ganz neue Ideen und Lösungsansätze dabei entstanden. Ich bin schon gespannt, was in diesem Jahr an interessanten Themen angeboten wird.“

Dirk Ueltzhöffer, Teamleiter Interner Service – IT Novitas BKK – Die Präventionskasse

„Ich darf Ihnen zur gelungenen Veranstaltung gratulieren. Es war aus meiner Perspektiven, des „Nicht-Kunden“ von Voxtron sehr spannend und interessant sich mit Voxtron Kunden auszutauschen und auch zu vernetzen. Der Vortrag von Herr Leeb war für mich sehr ich formuliere es in den Worten von Geoffrey Marlow: „Um zu Innovationen in der Lage zu sein, müssen wir den Menschen, welche die Realität anders sehen als wir, zuhören, ihnen vertrauen und versuchen, ihren Standpunkt zu verstehen.“ Mit kurzen Worten: Vielen Dank für die Vernetzung und die Möglichkeit dabei zu sein!“ **Elke Schaffer, Vice President Business Contact Center, Customer Service T-Mobile Austria GmbH**

„Ich durfte schon mehrmals Gast der Voxtron User Conference sein und habe jedes Jahr neue Erfahrungen aus den Praxis-Beiträgen und Workshops schöpfen können. Das aus dem jährlichen Event gewachsene Netzwerk von Nutzern, Entwicklern und Ideengebern gibt mir immer wieder neue Denkansätze und eröffnet oft völlig neue Lösungen für unser Geschäft.“ **ppa. Roman Runge, Prokurist / Leiter IT ServiceCall AG, Bremen**



Anmeldung: Voxtron User Conference 2012

Wenn Sie kommen möchten, faxen (+49 23 82 98 97 4 - 74) oder mailen (info@voxtron.de)
 Sie bitte diese verbindliche Anmeldung bis zum 16.04.2012 an uns zurück.

Bei Fragen zu der Veranstaltung wenden Sie sich bitte direkt an Frau Gabriele Kirst (gabriele.kirst@voxtron.de).
 Die Veranstaltung kostet 399,00 € pro Person, die Hotelkosten von 138,00 € sind selbst zu tragen.
 Nutzen Sie unseren Early Bird Rabatt: Bei Anmeldung bis zum 09.03.2012 übernehmen wir die Hotelkosten für Sie!

Ja, wir nehmen mit folgenden Personen an der 5. Voxtron User Conference vom 10. – 11. Mai 2012 teil und melden uns hiermit verbindlich an:

Anrede	Name, Vorname	Firma	Übernachtung ja / nein

Stornierungen sind bis zu 4 Wochen vor der Veranstaltung kostenfrei möglich. Sollten Sie bis zu 3 Wochen vor Veranstaltungsbeginn stornieren, müssen wir 50% der Kosten berechnen, bei einer noch späteren Absage müssen 90% des Preises gezahlt werden. Ein Ersatzteilnehmer kann natürlich benannt werden, wenn eine der von Ihnen angemeldeten Personen nicht teilnehmen kann.

Voxtron GmbH
 Zeche Westfalen 1 | 59229 Ahlen | Deutschland
 T +49 2382 98974-0 | F +49 2382 98974-74
info@voxtron.de | www.voxtron.de

Datum / Stempel / Unterschrift